

# Privacyverklaring van Cyber advies

Hier vindt u de privacyverklaring van Cyber advies. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verwerkt door Cyber advies.

## Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij die gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de aan ons verstrekte persoonsgegevens.

De privacyverklaring geldt vanaf 1 maart 2022 en vervangt alle voorgaande versies. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Sjaak van der Vlies , Frans Bouwman, Marcel Aarnink Cyber advies

## 1 - Cyber advies

Cyber advies is een onafhankelijk adviesbureau voor beleid, beheer en organisatie van de openbare buitenruimte.

Als u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen met Marcel Aarnink ([marcel.aarnink@cyber-adviseurs.nl](mailto:marcel.aarnink@cyber-adviseurs.nl)), contactpersoon gegevensbescherming.

Contactgegevens: Cyber advies | Europalaan 16 2408 BG Alphen a/d Rijn | 0172-631720 | [info@cyber-adviseurs.nl](mailto:info@cyber-adviseurs.nl) | KvK 28062137 | btw-nummer 8053 49 662 B01

## 2 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Cyber advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, u voor ons werkzaamheden uitvoert en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Doel gegevens

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Cyber advies. Cyber advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief nadat u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Cyber advies via de website om uw vraag te kunnen beantwoorden.
- Voor de uitvoering van de overeenkomsten die met u of met uw organisatie zijn/worden aangegaan.

### **Toelichting:**

- Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Cyber advies via de website. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de persoonsgegevens die nodig zijn om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, emailadres en telefoonnummer.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Cyber advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- De website van Cyber advies verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Cyber advies neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cyber advies) tussen zit.

### **3 – Ontvangers**

Cyber advies deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht hebben wij een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cyber advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### La Posta

De nieuwsbrieven worden verzonden met La Posta. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen La Posta.

#### Microsoft

De e-mail van Cyber advies wordt gehost bij Microsoft. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft

#### PCextreme

De website en back-ups van de website worden gehost bij PCextreme. Gegevens die u achterlaat op de website van Cyber advies zijn op de servers van PCextreme opgeslagen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Cyber advies gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **4 - Opslag periode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Cyber advies, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

### Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in La posta. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. De gegevens worden verwijderd wanneer u zich uitschrijft. Dat kan via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [nieuwsbrief@cyber-adviseurs.nl](mailto:nieuwsbrief@cyber-adviseurs.nl).

### Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Cyber advies via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en emailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden maximaal twee jaar bewaard.

### Uitvoeren overeenkomst

Uw persoonsgegevens die worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst met uw organisatie worden bewaard tot maximaal 10 jaar na afronding van de overeenkomst.

## **5 - Beveiliging**

Cyber advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen bestaan onder andere uit de toepassing van SSL-encryptie en sterk wachtwoordbeleid.

## **6 - Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cyber advies.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@cyber-adviseurs.nl](mailto:info@cyber-adviseurs.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.